

# MEMORIA ANUAL 2024

---



**EMAPA SAN MARTÍN S.A.**



**Créditos:**

© Propiedad de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado San Martín – EMAPA SAN MARTÍN S.A.  
Este documento puede ser reproducido por todo medio, siempre y cuando se cite la fuente.  
Tarapoto, marzo del 2025



## MEMORIA ANUAL 2024

### Contenido

<b>PRESENTACIÓN</b> .....	8
<b>CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES</b> .....	11
1.1. ÁREA DE INFLUENCIA.....	11
1.2. RESEÑA HISTÓRICA .....	11
1.3. RESOLUCIÓN MINISTERIAL RAT .....	13
<b>CAPÍTULO II: MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b> .....	16
2.1. MISIÓN.....	16
2.2. VISIÓN .....	16
2.3. OBJETIVOS INSTITUCIONALES .....	17
<b>CAPÍTULO III: ORGANIZACIÓN DE LA EPS</b> .....	19
3.1. JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.....	19
3.2. DIRECTORIO .....	20
3.3. PLANA GERENCIAL.....	22
3.4. ESTRUCTURA ORGÁNICA .....	26
<b>CAPÍTULO IV: ACCIONES RELEVANTES</b> .....	28
4.1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA.....	28
GESTION DE PERSONAL .....	28
IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍA.....	29
EJECUCIÓN DEL PLAN DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES Y DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS.....	31
SALDOS DISPONIBLES POR FUENTES .....	34
4.2. GESTIÓN COMERCIAL .....	36
COBERTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.....	36
CONEXIONES .....	37
MICROMEDICIÓN .....	38
AGUA NO FACTURADA .....	39
FACTURACIÓN.....	40
RECAUDACIÓN .....	41
ESTRUCTURA TARIFARIA.....	42

4.3.	GESTIÓN OPERACIONAL .....	44
	PRODUCCIÓN DEL AGUA .....	44
	CONTINUIDAD.....	46
	PRESIÓN .....	47
	CONTROL DE CALIDAD DEL AGUA POTABLE .....	48
4.4.	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA.....	51
	PROYECTOS DE INVERSIÓN .....	51
4.5.	GESTIÓN DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO.....	56
	INGRESOS .....	56
	EGRESOS.....	56
4.6.	GESTIÓN LEGAL.....	58
4.7.	GESTIÓN SOCIAL .....	59
<b>CAPITULO V: RESULTADOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS.....</b>		<b>63</b>
5.1.	ESTADOS PRESUPUESTALES.....	63
5.2.	ESTADOS FINANCIEROS.....	64
5.3.	INDICADORES FINANCIEROS.....	66
	LIQUIDEZ GENERAL .....	66
	ENDEUDAMIENTO PATRIMONIAL .....	66
	MARGEN OPERATIVO .....	67
	MARGEN NETO .....	67

# MEMORIA ANUAL 2024

---



Presentación:

## PRESENTACIÓN

**S**eñores representantes del Consejo Directivo del Organismo Técnico de Administración de los Servicios de Saneamiento-OTASS:

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley General de Sociedades y el Estatuto de la empresa, me es grato presentar la Memoria Anual y los Estados Financieros correspondiente al año fiscal 2024 de la EPS EMAPA SAN MARTÍN. Así mismo, informar sobre el logro de los objetivos y los resultados más significativos de la gestión.

Mediante Resolución de Consejo Directivo N° 009-2015-OTASS/DEV de fecha 22 de setiembre de 2015 y ratificado con Resolución Ministerial N° 337-2015-VIVIENDA/VCM-DGPRCS de fecha 17 de diciembre de 2015, la EPS EMAPA SAN MARTÍN ingresa al Régimen de Apoyo Transitorio (RAT).

El objetivo primordial es facilitar la mejora de los servicios de agua potable y saneamiento prestados a la población, así como lograr que la EPS sea sostenible. Durante el año 2024, se han realizado diferentes actividades con el fin de asegurar la integridad de los colaboradores, y garantizar la prestación y calidad de los servicios de saneamiento a la población.

En relación a los ingresos a toda fuente que tuvo la empresa durante el ejercicio 2024, ascendieron a la suma de S/ 65,121,202. Es importante mencionar que los resultados económicos obtenidos en este ejercicio son satisfactorios, habiéndose logrado una utilidad contable de S/ 1,491,385. La empresa ha logrado por noveno año consecutivo utilidades netas luego de haber pasado 17 años en pérdida, la cual denota que la empresa viene siendo administrada eficientemente. Asimismo, para el año 2025 nos hemos propuesto continuar con la implementación de innovaciones y desarrollo tecnológico, el cual nos permitirá llegar a ser la empresa líder de la región Nor Oriente en la prestación de servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y tratamiento de aguas residuales, con responsabilidad socio-ambiental.

Mi agradecimiento al Consejo Directivo de OTASS, a los miembros de la Comisión de Dirección Transitoria de EMAPA SAN MARTIN S.A., a la gerente general, los gerentes de línea, jefes de oficina y en especial a todos los trabajadores, por su esfuerzo, compromiso y cooperación que nos permite alcanzar las metas y objetivos en beneficio de nuestros clientes y la población de la región de San Martín.

Cordialmente:

**Ing. Antonio Quispe Rojas**  
**Presidente de la Comisión de**  
**Dirección Transitoria**



# MEMORIA ANUAL 2024

---



## CAPÍTULO I: Aspectos Generales

## CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES

### 1.1. ÁREA DE INFLUENCIA

La Empresa EMAPA SAN MARTÍN S.A., actualmente tiene un ámbito de administración del servicio de agua y alcantarillado según la siguiente distribución:

- Tarapoto, Morales y la Banda de Shilcayo en la provincia de San Martín
- Lamas en la provincia de Lamas.
- Saposoa en la provincia de Huallaga.
- Bellavista en la provincia de Bellavista.
- San José de Sisa en la provincia del Dorado
- Picota, Pucacaca, Caspizapa y San Cristóbal en la provincia de Picota

La localidad de Tocache en la provincia de Tocache, actualmente está en proceso de integración, habiéndose suscrito el Contrato de Explotación.



### 1.2. RESEÑA HISTÓRICA

La Empresa Municipal de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Martín Sociedad Anónima – EMAPA SAN MARTÍN S.A., es una Sociedad Anónima Prestadora de Servicios de Saneamiento, de derecho privado, reconocida como tal por la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento – SUNASS. Se rige por lo establecido en su Estatuto, en la Ley General de Sociedades y en las disposiciones aplicables a las empresas de la Actividad Empresarial del Estado, Entidades Prestadoras de Servicios de Saneamiento, en virtud a lo dispuesto por la Ley N° 26338 – Ley General de Servicios de Saneamiento y sus modificatorias,

además su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 09-95-PRES y modificado por D.S. N° 019-2017-VIVIENDA.

Comienza sus operaciones a fines de enero de 1991, cuando por Decreto Supremo N° 027-91-PCM se decreta la transferencia de los servicios de agua potable y alcantarillado que venía siendo administrado en aquel entonces por la empresa “Servicio Nacional de Abastecimiento de agua potable y alcantarillado” – SENAPA. El argumento de estas transferencias está descrito en los Artículos 10 °, 36° y 58° de la Ley N° 23853; así como en los Artículos 84° y 85°, Tercera y Octava disposición complementaria de la Ley N° 24948, de las normas legales que definen y señalan el proceso de la transferencia con los Decretos Legislativos N° 574 y 601 complementados con el Decreto Supremo N° 030-90-PCM.

Se constituye inicialmente la EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SAN MARTÍN (EMAPA SAN MARTIN S.A.), cuyo accionariado estaba conformada por las Municipalidades Provinciales de: San Martín, Moyobamba, Lamas, Mariscal Cáceres, Huallaga y Rioja, con autonomía administrativa y financiera, encargada de ejecutar el desarrollo, control, operación y mantenimiento de los servicios de agua potable y alcantarillado de San Martín, con funciones específicas para este fin en los aspectos de planeamiento, programación, financiación, normatividad, preparación de proyectos, ejecución de obras, asesoría y asistencia técnica y celebrar todos los actos y contratos para el cumplimiento de sus objetivos, conforme a sus estatutos y reglamentos; debidamente representadas por sus Alcaldes de turno.

A convocatoria de la alcaldía del Concejo Provincial de San Martín de fecha 16 de Agosto de 1991, se instala la Junta Empresarial; el 24 de setiembre de 1991 se aprueban los Estatutos de la Empresa; el 26 de setiembre de 1991, la Municipalidad Provincial de Moyobamba, mediante acuerdo de Alcaldía, desiste integrar la nueva institución y crea su propia Empresa Municipal y gestiona su separación; el 18 de Marzo de 1994 se dicta el D.S. N° 07-94-PRES, que modifica el D.S. N° 027-91-PCM y se apruebe en forma definitiva la transferencia efectuada por SENAPA el 11-09-1990, en forma separada.

El 25 de enero de 1997, la Junta Empresarial acuerda incorporar como accionistas a las Municipalidades Provinciales de Picota, Tocache y Bellavista, quedando de esta manera EMAPA SAN MARTÍN S.A. integrada por las Municipalidades Provinciales de San Martín, Mariscal Cáceres, Rioja, Lamas, Huallaga, Picota, Tocache y Bellavista, al que posteriormente se integra la Municipalidad Provincial de El Dorado.

En Sesión Ordinaria del 21 de noviembre de 1998, la Junta General de Accionistas, en concordancia al Art. 19 de la Ley N° 26338 – Ley General de Servicios de Saneamiento, se acuerda transferir acciones a los Concejos Distritales de Morales y la Banda de Shilcayo, distribución que se efectúa en relación con el número de habitantes existentes en cada distrito, datos tomados del último Censo Nacional, convirtiéndose dichas Municipalidades Distritales en

accionistas, disminuyendo como consecuencia el porcentaje de participación accionariado de la Municipalidad Provincial de San Martín.

En sesión ordinaria del 29 de enero del 2005, la Junta General de Accionistas, mediante Acuerdo N° 03-2005, aprueba la separación de Tocache y mediante Acuerdo N°04-2005 aprueba la separación de Rioja.

Igualmente, en sesión ordinaria del 16 de abril del 2005, la Junta General de Accionistas, mediante Acuerdo N° 07-2005, aprueba la separación de Mariscal Cáceres.

La Municipalidad Provincial de Picota formaba parte del accionariado de la EPS, pero sus servicios de saneamiento no eran administrados por EMAPA San Martín hasta su reincorporación en el último trimestre del 2019.

### 1.3. RESOLUCIÓN MINISTERIAL RAT

Actualmente, se encuentra bajo el Régimen de Apoyo Transitorio (RAT), según Resolución de Consejo Directivo N°009-2015-OTASS/DEV de fecha 22 de setiembre de 2015; ratificado con resolución Ministerial N°337-2015-VIVIENDA/VCM-DGPRCS de fecha 17 de diciembre de 2015.



# MEMORIA ANUAL 2024

---



## CAPÍTULO II: Marco Estratégico Institucional

## **CAPÍTULO II: MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL**

### **2.1. MISIÓN**

#### **Misión**

Proveer servicios de saneamiento de calidad a nuestros usuarios, contribuyendo a mejorar el nivel de vida de la población en nuestro ámbito de influencia, con responsabilidad socio- ambiental.



### **2.2. VISIÓN**

#### **Visión**



Ser reconocidos como la empresa líder de la región Nor Oriente en la prestación de servicios de saneamiento, por su eficiencia operativa.

### 2.3. OBJETIVOS INSTITUCIONALES

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 1:</b> | GARANTIZAR LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO QUE ADMINISTRA EPS   |
| ● Acciones Estratégicas 1.1    | Manejo adecuado y tecnificado de la producción, distribución y calidad del agua para los usuarios de la EPS.                   |
| ● Acciones Estratégicas 1.2    | Manejo Adecuado y tecnificado de la recolección, conducción y tratamiento de las aguas residuales para los usuarios de la EPS. |
| <b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 2:</b> | PROMOVER LA AMPLIACION DEL SERVICIO A LA POBLACION   |
| ● Acciones Estratégicas 2.1    | Promover proyectos de inversión para incrementar la infraestructura de agua y brindar el servicio a la población.              |
| ● Acciones Estratégicas 2.2    | Promover proyectos de inversión para incrementar la infraestructura de alcantarillado y brindar el servicio a la población.    |
| <b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 3:</b> | ASEGURAR LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DE LA EPS  |
| ● Acciones Estratégicas 3.1    | Optimización de costos en las EPS.   |
| ● Acciones Estratégicas 3.2    | Incremento de los ingresos.  |
| ● Acciones Estratégicas 3.3    | Ejecutar un plan de reducción de pérdidas operativas y comerciales.  |
| ● Acciones Estratégicas 3.4    | Eficiencia en la gestión de atención al usuario.   |
| ● Acciones Estratégicas 3.5    | Programa de micromedición implementado en la EPS.  |
| <b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 4:</b> | LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD DE LOS SISTEMAS DE SANEAMIENTO.   |
| ● Acciones Estratégicas 4.1    | Asegurar la ejecución de las Transferencias del OTASS.   |
| ● Acciones Estratégicas 4.2    | Asegurar el cumplimiento de las inversiones de la empresa.   |

# MEMORIA ANUAL 2024

---



## CAPÍTULO III: Organización de la EPS

## **CAPÍTULO III: ORGANIZACIÓN DE LA EPS**

### **3.1. JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**

EMAPA San Martín S.A cuenta como accionistas a las municipalidades provinciales de San Martín, Picota, Huallaga, Lamas, El Dorado y Bellavista, siendo los representantes de las mismas los miembros de la Junta General de Accionistas. La empresa suma un total de 30,382,142 acciones divididas de acuerdo al siguiente cuadro.

<b>ACCIONISTA</b>	<b>IMPORTE S/.</b>	<b>PARTICIPACIONES %</b>
Municipalidad Provincial de San Martín	27,682,458.00	91.1142
Municipalidad Provincial Del Huallaga	686,776.00	2.2605
Municipalidad Provincial de Lamas	2,009,506.00	6.6141
Municipalidad Provincial de El Dorado	994	0.0033
Municipalidad Provincial de Bellavista	1,825.00	0.0060
Municipalidad Provincial de Picota	583	0.0019
<b>TOTAL</b>	<b>30,382,142.00</b>	<b>100</b>

3.2. DIRECTORIO

**DIRECTORIO PERIODO DE ENERO A JUNIO 2024**



**Hugo Richard Sato Nakamura**

Presidente de la Comisión de Dirección Transitoria en el periodo 2024, Ingeniero Industrial, egresado de la Universidad de Lima, con grado de Master en Gerencia Publica de la EUCIM Business School de España y egresado de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad San Martin de Porres.



**Antonio Quispe Rojas**

Miembro de la Comisión de Dirección Transitoria, Ingeniero de Computación y Sistemas, egresado de la carrera de Contabilidad, con Maestría en Ingeniería de Sistemas con mención en Tecnologías de la Información y Telemática



**Carlos Alberto Roldan Salazar**

Miembro del Directorio en el periodo 2023, Ingeniero Sanitario y Civil con más de 20 años en el sector saneamiento, titulado de la Universidad Nacional de Ingeniería, egresado en la Maestría de Gerencia de Proyectos de Ingeniería de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Especialista en Arbitrajes, Perito y Adjudicador experto en Junta de Resolución de Disputas del Colegio de Ingenieros del Perú.

**DIRECTORIO PERIODO DE JUNIO A DICIEMBRE 2024**

**Antonio Quispe Rojas**

Presidente de la Comisión de Dirección Transitoria, Ingeniero de Computación y Sistemas, egresado de la carrera de Contabilidad, con Maestría en Ingeniería de Sistemas con mención en Tecnologías de la Información y Telemática



**Rony Enzo Reyes Tipiani**

Profesional titulado en Biología, con experiencia comprobada en el tratamiento y control de agua para consumo humano y tratamiento de aguas residuales, así como en el análisis y monitoreo de aguas; habilidad en el control, evaluación y supervisión de procesos productivos, operacionales, comerciales y ambientales en Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento del ámbito urbano y rural.



**Luis Hoyos De Vinatea**

Licenciado en Administración, colegiado y habilitado, Máster en Gerencia Pública, egresado de Maestría en Gestión Pública, Especialización en Administración y Gestión Empresarial, Contrataciones del Estado, Especialización en Gestión Pública y Especialización en Gestión de Recursos Humanos. Curso en Gerencia Estratégica, Gestión por Indicadores, Innovación y Rediseño de Procesos, Estrategias de Negociación, Gestión de Recursos Humanos y Resolución de Conflictos e Inteligencia Emocional. Con más de 26 años de experiencia en el sector público y privado, 17 años en cargos jefaturales y directivos en Gestión de Servicios de Saneamiento, experiencia en Docencia Universitaria, Capacidad de Dirección, Facilidad de Trabajo en Equipo, Capacidad de Comunicación, Liderazgo y Negociación.



3.3. PLANA GERENCIAL





**ING. MARGOT VÁSQUEZ PANDURO**

**GERENTE GENERAL**

**CPC. LENY LUZ LÓPEZ LOZANO**  
**GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**





**LIC. ADM. JAIRO BARTRA ROJAS**

**GERENTE COMERCIAL**

**ING. GLADIS MARIBEL HEREDIA BACA**

**GERENTE DE OPERACIONES**





**ING. OSCAR MARTIN TORRES DEL AGUILA**  
GERENTE DE INGENIERÍA PROYECTOS Y OBRAS

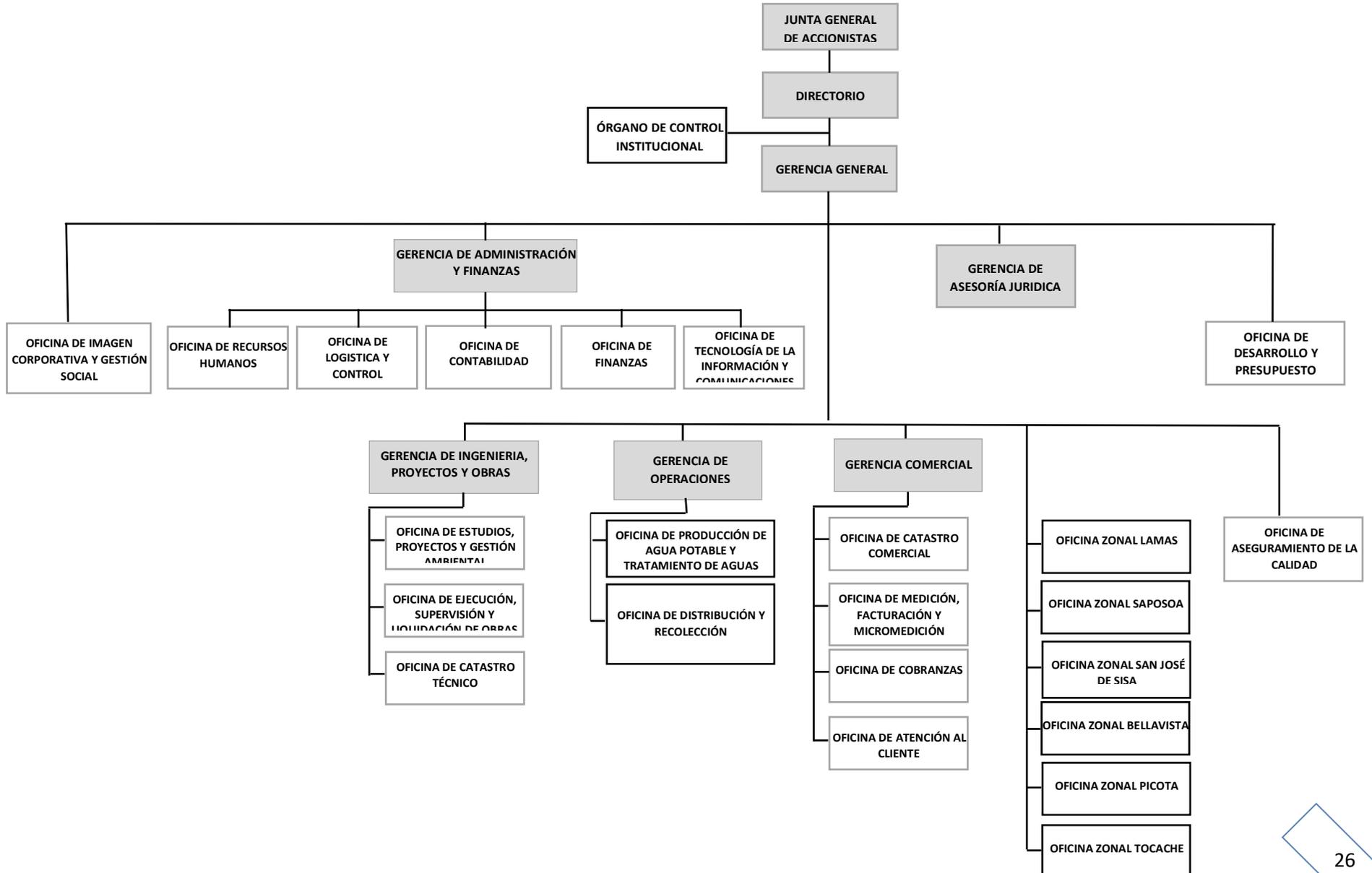
**ABG. PERCY ZEBALLOS ZEBALLOS**  
GERENTE DE ASESORÍA JURÍDICA



3.4.

ESTRUCTURA ORGÁNICA

ORGANIGRAMA EMAPA SAN MARTÍN S.A.



# MEMORIA ANUAL 2024

---



## CAPÍTULO IV: Acciones Relevantes

## CAPÍTULO IV: ACCIONES RELEVANTES

### 4.1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

#### GESTION DE PERSONAL

En el ejercicio 2024, de las 205 plazas presupuestadas, se cuenta con una cobertura de 188 plazas, constituyéndose como fuerza laboral de la EPS EMAPA SAN MARTIN S.A., teniendo en cuenta que nuestra institución viene trabajando la implementación de los Instrumentos de Gestión con un consultor externo, del ROF, Organigrama y los Lineamiento de SERVIR según DIRECTIVA N° 006-2021-SERVIR-GDSRH para la Elaboración del Manual de Clasificador de Cargos (MCC) y del Cuadro para Asignación de Personal Provisional (CAPP).

TRABAJADORES	N°
GERENTE EMAPA	1
FUNCIONARIOS EPS	3
EMPLEADOS PERMANENTES	53
OBREROS PERMANENTES	82
EMPLEADOS CONTRATADOS	19
OBREROS CONTRATADOS	30
<b>TOTAL, DE TRABAJADORES</b>	<b>188</b>
<b>GERENTES OTASS</b>	<b>5</b>

La EPS EMAPA SAN MARTIN S.A., a través de OTASS se hizo posible, capacitaciones en temas Determinación de los Componentes del Agua no Facturada, Gestión de Acceso a los Servicios y Variables Comerciales que Afectan en el Proceso de la Facturación a los trabajadores.

## IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍA

### Migración Del Sistema Comercial SINCO A Plataforma Web



El sistema comercial SIINCO, es un software propio de la entidad que contempla un conjunto de procesos, procedimientos, tecnologías y recursos que se utilizan para realizar actividades comerciales de la entidad. El sistema gestiona desde una conexión de agua y alcantarillado, catastro, facturación, recaudación y hasta la atención del cliente.

Sistema Integrado de Información comercial (SIINCO) plataforma web, contempla los sub sistemas y procesos de.

- Facturación.
- Micromedición.
- Recaudación.
- Cobranza.
- Reclamos.
- Consultas.
- Administración.
- Catastro.
- Comercialización.
- VMA.

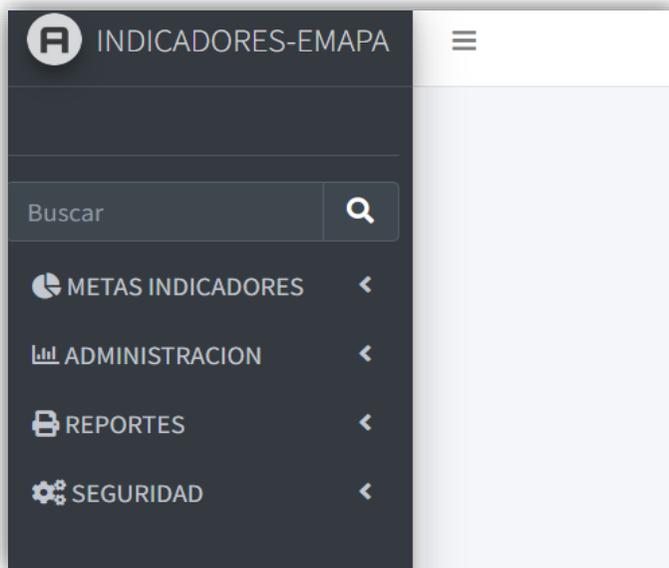


### Se Implementó Aplicativo Web De Gestión De Indicadores

Este aplicativo permite realizar la gestión de los indicadores, también conocidos como KPIs, que se utilizan como referencias cruciales para medir el cumplimiento de los objetivos internos en la entidad.



Módulos que contempla el aplicativo web de gestión de indicadores



## EJECUCIÓN DEL PLAN DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES Y DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS

La EPS EMAPA SAN MARTIN S.A., es considerada una empresa formadora, considerándose dentro del Plan de capacitación y Desarrollo de Recursos Humanos, estableciendo alianzas estratégicas mediante acuerdos y convenios con SENCICO, dirigido al personal operativo con secundaria completa y tenga las ganas de superarse; además contando con las Carreras Técnicas Duales en GESTIÓN DE REDES DE AGUA POTABLE Y AGUA RESIDUAL y PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES, mejorando sus habilidades técnicas e incrementando la productividad y eficiencia en los procesos internos.

Asimismo, se llevó a cabo capacitaciones a través de OTASS y propias del Plan de Capacidades y Desarrollo de Recursos Humanos (PCD), llevándose a cabo Capacitaciones en:

- Especializadas: Se realizaron sesiones de formación centradas en habilidades técnicas específicas para cada oficina. Estas capacitaciones fueron lideradas por expertos externos.

## CICLO DE INVERSIONES EN EL MARCO DEL SISTEMA NACIONAL DE PROGRAMACIÓN MULTIANUAL Y GESTIÓN DE LAS INVERSIONES,



### OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN

Fortalecer las capacidades de los funcionarios en el Sistema Nacional de Programación

Multianual y Gestión de las Inversiones.

CAPACITACION EN NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA (NIIF)



GUIAS PARA LAS EMPRESAS  
PRESTADORAS DE LOS  
PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA  
DE CONTABILIDAD  
REGULATORIA, INCORPORADO  
EL ENFOQUE BASADO EN  
ACTIVIDADES



"GESTION DE RIESGOS ISO 9001"



Desarrollo de Habilidades Interpersonales: Talleres orientados al desarrollo de habilidades blandas, tales como comunicación efectiva, liderazgo y trabajo en equipo, se llevaron a cabo para fortalecer las relaciones interpersonales.

MARCO TEORICO DE LA  
IMPLEMENTACION DEL  
SISTEMA DE CONTROL  
INTERNO



## SALDOS DISPONIBLES POR FUENTES

Los saldos disponibles a toda fuente para el año 2024 asciende a un total de S/ 31,133,911. De este monto, S/ 1,312,569 corresponden a la fuente de Recursos Directamente Recaudados a diciembre 2024, lo cual representa una reducción en comparación con el saldo del año 2023 que fue de S/ 4,209,566.

FUENTE DE FINANCIAMIENTO	PERIODOS					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS (RDR)	930,615	7,044,176	13,869,643	6,537,188	4,209,566	1,312,569
FONDOS DE INVERSIÓN Y RESERVAS (PMO)	5,203,492	2,410,275	1,237,592	10,929,911	14,394,028	16,369,185
ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO (OTASS)	9,539,696	5,867,459	6,994,331	5,722,915	4,591,757	3,474,338
MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO (MVCS)	1,020,717	3,058,476	7,498,969	5,485,626	9,909,560	9,269,465
GIZ	596,097	393,965	13,909	10,431	8,193	
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN MARTIN (MPSM)						45,768
VALORES MÁXIMOS ADMINISIBLES (VMA)	111,684	107,795	256,814	517,549	699,927	257,668
MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)					59,250	404,918
<b>TOTAL</b>	<b>17,402,302</b>	<b>18,882,147</b>	<b>29,871,258</b>	<b>29,203,620</b>	<b>33,872,281</b>	<b>31,133,911</b>

FUENTE DE FINANCIAMIENTO	PERIODOS					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS (RDR)	930,615	7,044,176	13,869,643	6,537,188	4,209,566	1,312,569



## 4.2. GESTIÓN COMERCIAL

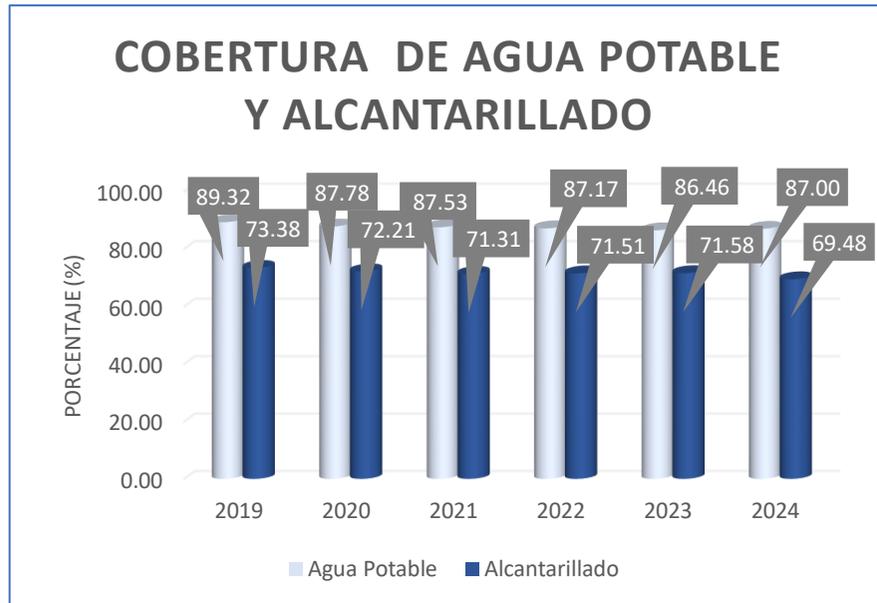
### COBERTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

La EPS EMAPA San Martín S.A. es la empresa prestadora de servicios de saneamiento responsable de la operación y mantenimiento de los sistemas de abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario en seis de las diez provincias de la región San Martín, cubriendo un total de once distritos. Su área de influencia se extiende a zonas urbanas estratégicas de la región, garantizando la provisión de servicios esenciales a una población significativa.

#### **Cobertura Geográfica.**

- La empresa atiende las siguientes localidades:
- Provincia de San Martín: distritos de Tarapoto, Morales y La Banda de Shilcayo.
- Provincia de El Dorado: localidad de San José de Sisa.
- Provincia de Huallaga: ciudad de Saposoa.
- Provincia de Picota: localidades de Picota, Caspizapa, Pucacaca y San Cristóbal.
- Provincia de Bellavista: ciudad de Bellavista.
- Provincia de Lamas: ciudad de Lamas.
- Indicadores de Población Atendida – Ejercicio Fiscal 2024
- Al cierre del año fiscal 2024, la EPS reportó la siguiente cobertura poblacional:
- Servicio de agua potable: 209,268 habitantes abastecidos mediante conexiones domiciliarias, complementados con 8,645 habitantes atendidos a través de piletas públicas.
- Servicio de alcantarillado sanitario: cobertura para 176,803 habitantes con sistemas de recolección y disposición de aguas residuales.

El análisis de estos indicadores refleja una estructura de cobertura que prioriza el abastecimiento en zonas urbanas consolidadas, con una distribución que evidencia la necesidad de expansión en sectores de mayor crecimiento poblacional. La dependencia de piletas públicas para el acceso al agua potable en determinados sectores sugiere la importancia de continuar con estrategias de ampliación de redes y fortalecimiento de la infraestructura sanitaria.



### CONEXIONES

Al cierre de diciembre de 2024, la EPS registró un total de **55,126 conexiones de agua potable** y **45,480 conexiones de alcantarillado**, reflejando un crecimiento del **1.89 %** en comparación con el año 2023.

Este incremento está alineado con la tasa de crecimiento vegetativo de la población y responde a la expansión progresiva de la cobertura de servicios en la jurisdicción. El aumento sostenido de nuevas conexiones es un indicador de la demanda creciente por acceso a servicios básicos, lo que implica la necesidad de fortalecer la capacidad operativa y la planificación de la infraestructura hidráulica para garantizar la sostenibilidad del sistema.



## MICROMEDICIÓN

A diciembre de 2024, el **índice de micromedición** se ha consolidado en **87 %**, registrando un crecimiento del **2.33 %** con respecto al periodo 2023. Este incremento refleja el impacto de las estrategias implementadas en la **optimización del control de consumos** y la mejora de los procesos de medición dentro de la EPS.



### Factores que contribuyeron al éxito del indicador:

- Se renovaron y repusieron 1,050 medidores en la sede central, lo que mejoró la precisión en la medición.
- Se gestionaron efectivamente las actividades de la oficina de Facturación y Medición, lo que permitió alcanzar una cobertura adecuada de conexiones medidas.

### Acciones estratégicas que se implementaron para mejorar el nivel de micromedición:

- Se desarrolló un programa para gestionar altos consumidores.
- Se instalaron medidores en conexiones nuevas, garantizando la precisión desde el inicio.
- Se gestionó la adquisición de 30 medidores ultrasónicos de 2, 3 y 4 pulgadas, conforme al Plan de Mejoras Comerciales (PMO).
- Se evaluó de manera constante el parque de medidores, identificando y reemplazando los equipos desgastados.
- En el estudio tarifario, se contemplaron medidores para nuevos usuarios, reposición y renovación de equipos, además de la compra de medidores ultrasónicos de 1, 2, 3 y 4 pulgadas. Estas medidas permitieron que las lecturas se realizaran mediante aplicativos móviles, mejorando la eficiencia y precisión de los procesos.

Estas acciones fortalecieron el sistema de micromedición, permitiendo mantener el nivel alcanzado y optimizar la gestión comercial de la EPS. Gracias a la implementación de estas actividades, se logró un avance constante hacia los objetivos estratégicos de la organización.

Cabe resaltar que este indicador se ha **mantenido relativamente estable en los últimos cuatro años**, evidenciando una gestión sostenida en la modernización y mantenimiento del parque de medidores, así como en la implementación de programas de renovación y expansión de la micromedición en sectores estratégicos.

### AGUA NO FACTURADA

En el periodo 2024 el agua no facturada muestra un incremento positivo en comparación del año 2023.

Si bien es cierto que el indicador de Agua No Facturada (ANF) de la EPS EMAPA SAN MARTIN S.A. no se encuentra en un estado crítico, los esfuerzos constantes realizados por las diferentes gerencias involucradas, en particular la Gerencia Comercial y la Gerencia de Operaciones, permitieron mantener este indicador dentro de márgenes relativamente estables a lo largo del año 2024, fluctuando entre el **30% y el 34.5%**



### FACTORES CLAVES DEL COMPORTAMIENTO DEL ANF

#### Esfuerzos Constantes:

Las gerencias involucradas trabajaron articuladamente para mantener el indicador dentro de márgenes manejables, realizando acciones como:

- Identificación y reparación de fugas en redes de distribución.

- Regularización de conexiones clandestinas mediante factibilidades condicionadas.
- Optimización de presiones en áreas críticas para minimizar pérdidas.

**Principales Desafíos:**

- ✚ **Roturas de matrices por obras municipales:** La falta de coordinación con las municipalidades dificultó la atención oportuna de daños en las redes, lo que impactó directamente el ANF.
- ✚ **Conexiones clandestinas:** Más de 1,000 conexiones identificadas representaron un reto significativo, aunque se avanzó en su regularización.
- ✚ **Usuarios con consumos cero y medidores defectuosos:** Estos casos continuaron contribuyendo a las pérdidas de agua no facturada

**FACTURACIÓN**

Al cierre del ejercicio 2024, la EPS registró un monto total facturado de **S/ 33,235,959**, lo que representa un incremento del **2.68 %** en comparación con el año anterior. Este crecimiento está directamente asociado a la mejora en los niveles de micromedición, resultado de la implementación de acciones estratégicas orientadas a la instalación y renovación de medidores en áreas clave.

Entre las intervenciones más relevantes se destacan:

- **Instalación de medidores en las localidades de Picota**, lo que ha permitido una mayor precisión en la medición del consumo y una reducción de los volúmenes de agua no facturada.
- **Renovación de medidores en la localidad de Tarapoto**, optimizando la exactitud en el registro de consumos y mejorando la transparencia en la facturación a los usuarios.



## RECAUDACIÓN

Al cierre del ejercicio 2024, la recaudación total alcanzó un valor de **S/ 33,185,589**, lo que representa un incremento del **3.28 %** respecto al monto registrado en 2023 y un **102.11%** en relación con la meta programada.

Este desempeño positivo, reflejado en un aumento absoluto de **S/ 685,590** sobre lo proyectado, evidencia una mejora en la eficiencia de los procesos de gestión comercial, optimización en la recuperación de ingresos y fortalecimiento de las estrategias de cobranza. La superación de la meta programada sugiere una mayor efectividad en la fidelización de usuarios, reducción de la morosidad y una gestión más proactiva en la facturación y recaudación.



ESTRUCTURA TARIFARIA

ESTRUCTURA TARIFARIA VIGENTE (TARAPOTO, LAMAS Y SAPOSOA)

TARAPOTO					LAMAS					SAPOSOA				
CARGO FIJO: S/. 3.97					CARGO FIJO: S/. 3.97					CARGO FIJO: S/. 3.97				
CLASE CAT	RANGOS m3/mes	AGUA POTABLE	ALCANT.	ASIG.	CLASE CAT	RANGOS m3/mes	AGUA POTABLE	ALCANT.	ASIG.	CLASE CAT	RANGOS m3/mes	AGUA POTABLE	ALCANT.	ASIG.
RESIDENCIAL					RESIDENCIAL					RESIDENCIAL				
SOCIAL	0 a más	1.351	0.369	12	SOC	0 a más	1.093	0.238	10	SOC	0 a más	0.678	0.137	10
DOMESTICO	0 a 10	1.351	0.369	20	DOM	0 a 10	1.093	0.238	20	DOM	0 a 8	0.678	0.137	18
	10 a 25	1.819	0.496			10 a 25	2.168	0.485			8 a 20	0.831	0.175	
	25 a más	3.593	0.980			25 a más	3.243	0.726			20 a más	0.894	0.187	
NO RESIDENCIAL					NO RESIDENCIAL					NO RESIDENCIAL				
COMERCIAL	0 a 30	2.445	0.641	34	COM	0 a 30	2.882	0.636	25	COM	0 a más	0.936	0.197	28
	30 a más	5.194	1.415			30 a más	6.739	1.504						
INDUSTRIAL	0 a 100	4.140	0.980	100	IND	0 a más	4.237	0.961	30	IND	0 a más	1.359	0.285	60
	100 a más	7.761	2.117											
ESTATAL	0 a 25	2.445	0.641	50	EST	0 a 25	2.572	0.574	50	EST	0 a más	0.936	0.197	50
	25 a más	4.140	1.015			25 a más	3.639	0.813						
FACTOR DE AJUSTE					FACTOR DE AJUSTE					FACTOR DE AJUSTE				
DOM/BENEFICIARIO	0 a 10	1.150			DOM	0 a 10	0.903			DOM	0 a 8	0.597		

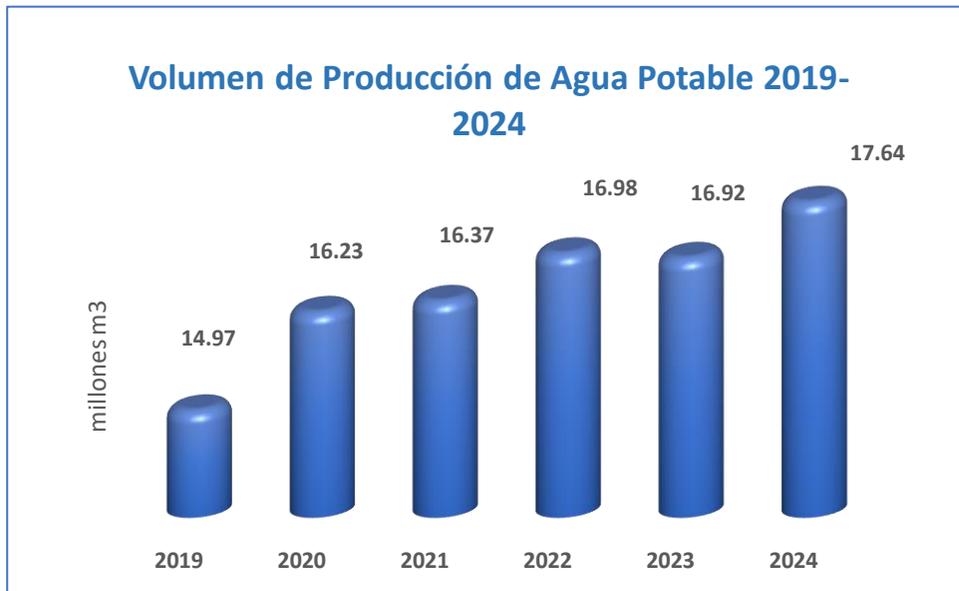
**ESTRUCTURA TARIFARIA VIGENTE (PICOTA, SISA Y BELLAVISTA)**

PICOTA					SAN JOSE DE SISA					BELLAVISTA				
CARGO FIJO: S/. 3.97					CARGO FIJO: S/. 3.97					CARGO FIJO: S/. 3.97				
CLASE CAT	RANGOS m3/mes	AGUA POTABLE	ALCANT.	ASIG.	CLASE CAT	RANGOS m3/mes	AGUA POTABLE	ALCANT.	ASIG.	CLASE CAT	RANGOS m3/mes	AGUA POTABLE	ALCANT.	ASIG.
<b>RESIDENCIAL</b>					<b>RESIDENCIAL</b>					<b>RESIDENCIAL</b>				
SOC	0 a más	0.536	0.136	14	SOC	0 a más	0.839	0.183	10	SOC	0 a más	0.365	0.120	10
DOM	0 a 10	0.536	0.136	14	DOM	0 a 10	0.839	0.183	13	DOM	0 a 8	0.365	0.120	18
	10 a 20	0.861	0.163			10 a 20	0.954	0.229			8 a 20	0.442	0.174	
	20 a más	1.018	0.278			20 a más	1.413	0.336			20 a más	1.127	0.442	
<b>NO RESIDENCIAL</b>					<b>NO RESIDENCIAL</b>					<b>NO RESIDENCIAL</b>				
COM	0 a más	1.271	0.484	20	COM	0 a 30	1.413	0.336	24	COM	0 a 30	0.585	0.232	28
						30 a más	2.484	0.596			30 a más	1.444	0.572	
IND	0 a más	1.780	0.991	50	IND	0 a más	2.484	0.596	60	IND	0 a más	3.381	1.334	60
EST	0 a más	1.546	0.589	30	EST	0 a más	1.701	0.370	50	EST	0 a más	1.396	0.466	50
<b>FACTOR DE AJUSTE</b>					<b>FACTOR DE AJUSTE</b>					<b>FACTOR DE AJUSTE</b>				
DOM	0 a 10	0.427			DOM	0 a 10	0.650			DOM	0 a 8	0.282		

### 4.3. GESTIÓN OPERACIONAL

#### PRODUCCIÓN DEL AGUA

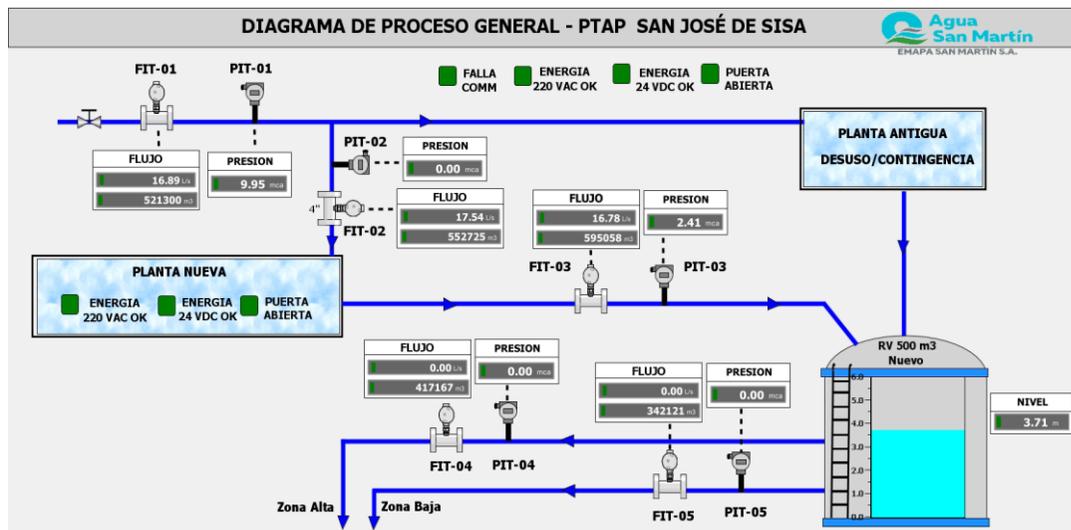
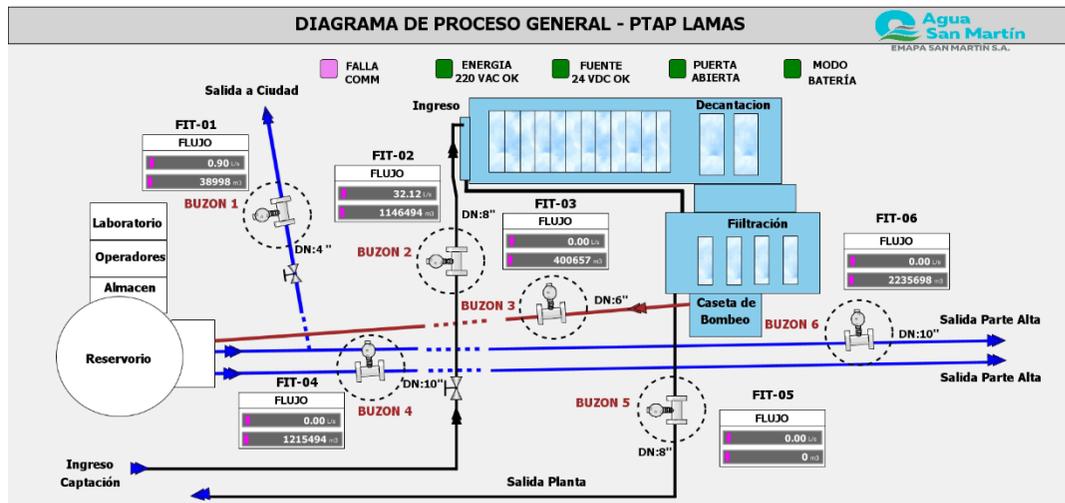
La producción de agua en la EPS EMAPA SAN MARTÍN S.A. durante el periodo 2024, alcanzó un valor de 17,644,530 m<sup>3</sup>, incrementándose en 4.26% con respecto al año 2023; esto debido al incremento de las precipitaciones registradas a mediados del mes de noviembre y diciembre 2024. Asimismo, debido a las actividades de acondicionamiento y mejora en la Captación de Cachiyacu lo que permitió aumentar el volumen de agua cruda captado reflejándose en el incremento del volumen de agua producida por la planta de Tratamiento de Agua Potable Cachiyacu II, acrecentando el volumen producido anual del año 2024.



SISTEMA SCADA

A diciembre del 2024, se logró la integración al Sistema SCADA ubicado en la Sede Central de la EPS Emapa San Martín, de los macromedidores correspondientes a la Planta de Tratamiento de Agua Potable San José de Sisa y a la Planta de Tratamiento de Agua Potable Lamas. Facilitando la obtención de datos en tiempo real de los sistemas de producción antes mencionados y la atención oportuna ante incidencias operativas de las mismas.

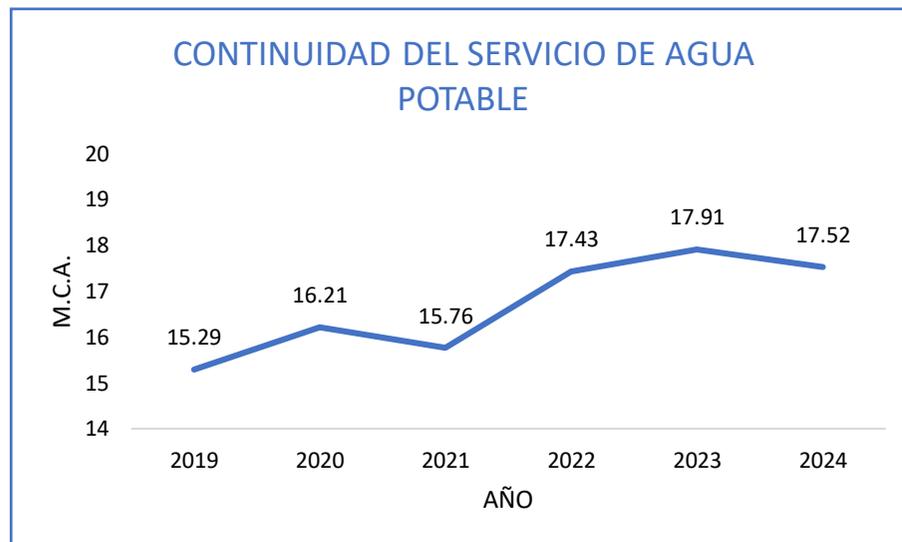
Se precisa que el Sistema SCADA incluye el monitoreo a través de equipos móviles y la generación de reportes de manera sencilla.



### CONTINUIDAD

Al mes de diciembre de 2024, se tiene un valor promedio de 17.52 horas/día, lo que representa una disminución de 2.18 % respecto al año 2023. Esta reducción se atribuye principalmente al estiaje ocurrido durante los meses de agosto, setiembre y octubre, que impactó directamente en la captación de agua de la fuente Cachiyacu. Durante este periodo, el caudal de agua descendió de 290 l/s a 130 l/s, llegándose a registrar caudales críticos de hasta 110 l/s. Esta variación afectó principalmente al Sector 10 (S10), que concentra la mayor cantidad de usuarios, aproximadamente 19,322 en diciembre de 2024.

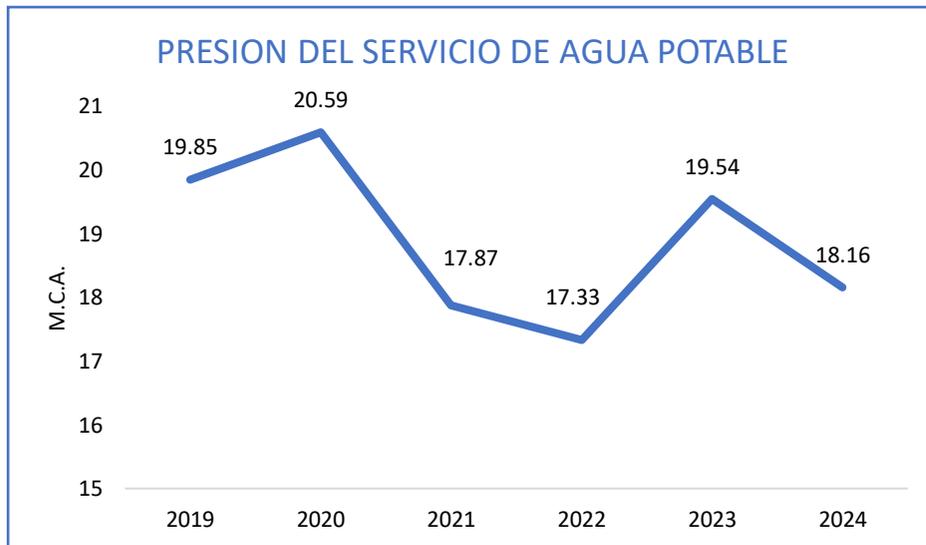
El sector 8 (S8) presentó problemas de continuidad y presión debido a la ejecución de obras del gobierno local, durante los meses de marzo a diciembre. Es así que la continuidad del servicio a este sector se redujo de 20 h/d a 10 h/d en promedio.



## PRESIÓN

Al mes de diciembre de 2024, se tiene un valor promedio de 18.16 m.c.a. a, lo que representa una disminución de 7.06 % respecto al año 2023. Esta reducción se atribuye principalmente al estiaje ocurrido durante los meses de agosto, setiembre y octubre, que impactó directamente en la captación de agua de la fuente Cachiyacu. Durante este periodo, el caudal de agua descendió de 290 l/s a 130 l/s, llegándose a registrar caudales críticos de hasta 110 l/s. Esta variación afectó principalmente al Sector 10 (S10), que concentra la mayor cantidad de usuarios, aproximadamente 19,322 en diciembre de 2024.

El sector 8 (S8) presentó problemas de continuidad y presión debido a la ejecución de obras del gobierno local durante los meses de marzo a diciembre.

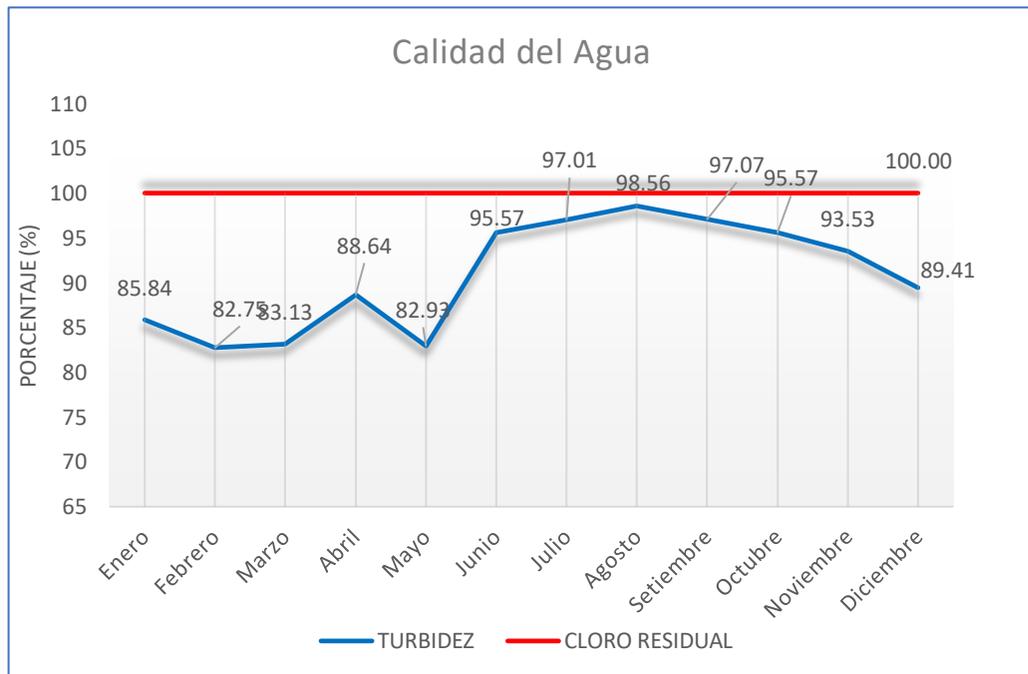


### CONTROL DE CALIDAD DEL AGUA POTABLE

Como es sabido, la EPS EMAPA SAN MARTIN S.A. a parte de la Sede Central, cuenta con cinco (05) Oficinas Zonales; las cuales son: Saposoa, Bellavista, Picota, San José de Sisa y Lamas.

El control de calidad se realiza en la Sede Central y Oficinas Zonales, durante todo el proceso de producción de agua potable, desde las captaciones, plantas de tratamiento, reservorios, y finalizando en las redes de distribución a través de la medición de cloro residual, turbiedad y otros parámetros físicos, químicos y bacteriológicos.

El porcentaje de muestra a diciembre con cloro residual mayor o igual a 0.5 ppm es 100%, valor que supera a lo establecido en la Directiva 190-97-SUNASS, donde el porcentaje mínimo tolerable es del 80% de las muestras. Con respecto al parámetro de turbiedad el porcentaje de muestras satisfactorias menores a 5 UNT superan el 80% cumpliendo con la normativa vigente antes mencionada.



**Muestreo en Redes**



**Muestreo en Reservorios**





**Muestreo en Plantas**



#### 4.4. GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA

##### PROYECTOS DE INVERSIÓN

Los proyectos de inversión e inversión durante el ejercicio 2024, alcanzan la suma de S/ 6,840,880.07, de este monto, la inversión con recursos directamente recaudados asciende a S/ 4,305,790.69 y por donaciones y transferencias alcanza la suma de S/ 2,535,089.38, conforme se muestra en los siguientes cuadros:

##### Inversiones – Recursos Directamente Recaudados:

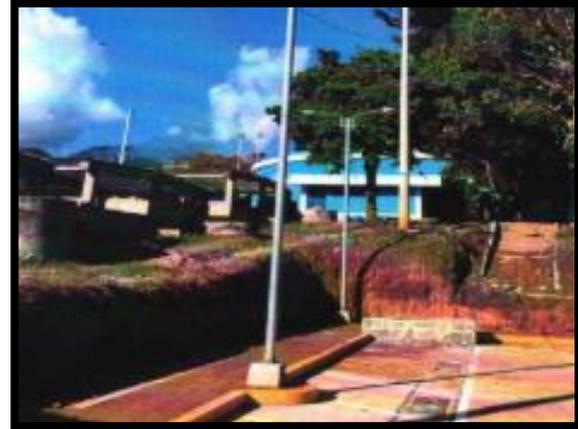
N°	CUI	NOMBRE	MONTO EJECUTADO S/	AVANCE %
1	2078794	AMPLIACION Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EN VILLANUEVA-PUCACACA-CHINCHA ALTA-SHIMBILLO-NVO CODO-PICOTA-SANTA ROSILLO-SAN ANTONIO-NVA UNION-WINGE CASPISAPA-PTO RICO Y SAN HILARION, PROVINCIA DE PICOTA - SAN MARTIN	32,798.50	
2	2469970	ADQUISICION DE UNIDAD DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE; EN EL(LA) UNIDAD OPERATIVA DE SAN JOSÉ DE SISA DE EMAPA SAN MARTIN S.A. DISTRITO DE TARAPOTO, PROVINCIA SAN MARTIN, DEPARTAMENTO SAN MARTIN	0.00	100.00%
3	2497930	REMODELACION DE PTAP; EN EL(LA) FUENTE AHUASHIYACU DE LA SEDE CENTRAL DE EMAPA SAN MARTÍN S.A DISTRITO DE TARAPOTO, PROVINCIA SAN MARTIN, DEPARTAMENTO SAN MARTIN	564,600.58	63.87%
4	2558300	ADQUISICION DE MEDIDOR DE CORRIENTE DE AGUA; EN EL(LA) EL SISTEMA DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE DE LA OFICINA ZONAL DE SAN JOSE DE SISA DE EMAPA SAN MARTIN S.A., DISTRITO DE SAN JOSE DE SISA, PROVINCIA EL DORADO, DEPARTAMENTO SAN MARTIN	545,689.16	100.00%
5	2560606	CONSTRUCCION DE CERCO PERIMETRICO Y ZONA DE ESTACIONAMIENTO; EN EL(LA) SEDE CENTRAL DE EMAPA SAN MARTIN S.A., DISTRITO DE TARAPOTO, PROVINCIA SAN MARTIN, DEPARTAMENTO SAN MARTIN	2,099,777.52	100.00%
6	2597065	REPARACION DE CAPTACION DE AGUA , SISTEMA DE PRETRATAMIENTO Y LÍNEA DE CONDUCCIÓN; EN EL(LA) SISTEMA DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE DE LA OFICINA ZONAL DE LAMAS DE EMAPA SAN MARTÍN S.A., DISTRITO DE LAMAS, PROVINCIA LAMAS, DEPARTAMENTO SAN MARTIN	399,492.50	0.00%
7	2597066	REPARACION DE CAPTACION DE AGUA, SISTEMA DE PRETRATAMIENTO Y LÍNEA DE CONDUCCIÓN; CONSTRUCCION DE RESERVORIO; EN EL(LA) SISTEMA DE PRODUCCION DE AGUA POTABLE DE LA OFICINA ZONAL DE SAN JOSE DE SISA DE EMAPA SAN MARTIN S.A., DISTRITO DE SAN JOSE DE SISA, PROVINCIA EL DORADO, DEPARTAMENTO SAN MARTIN	367,200.00	0.00%
8	2597068	REPARACION DE LÍNEA DE ADUCCIÓN; EN EL(LA) SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE DEL RESERVORIO R1 DE LA OFICINA ZONAL DE SAPOSOA DE EMAPA SAN MARTÍN S.A., DISTRITO DE SAPOSOA, PROVINCIA HUALLAGA, DEPARTAMENTO SAN MARTIN	115,042.43	0.00%

N°	CUI	NOMBRE	MONTO EJECUTADO S/	AVANCE %
9	2597070	CONSTRUCCION DE RESERVORIO; EN EL(LA) SISTEMA DE ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA FUENTE VALENCIA EN LA OFICINA ZONAL DE BELLAVISTA DE EMAPA SAN MARTÍN S.A., DISTRITO DE BELLAVISTA, PROVINCIA BELLAVISTA, DEPARTAMENTO SAN MARTIN	0.00	0.00%
10	2654045	ADQUISICION DE MICROMEDIDORES; RENOVACION DE CONEXIONES DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE; EN EL(LA) EMAPA SAN MARTIN S.A. DISTRITO DE TARAPOTO, PROVINCIA SAN MARTIN, DEPARTAMENTO SAN MARTIN	53,600.00	0.00%
11	2673285	RENOVACIÓN DE TUBERÍAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA SAN MARTÍN S.A. MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE URBANO Y MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO EN JR. AMERCIA C-1-C-3 PASAJE SAN MATEO, PASAJE 2 DE JULIO, PSAJE 16 DE AGOSTO Y PASAJE ALELUYA DISTRITO DE TARAPOTO DE LA PROVINCIA DE SAN MARTIN DEL DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN	0.00	0.00%
12	2654006	ADQUISICION DE EQUIPO DE CONTROL Y AUTOMATIZACION; REPARACION DE RESERVORIO; EN EL(LA) RESERVORIOS EXISTENTES DE LA EMAPA SAN MARTIN S.A. DISTRITO DE TARAPOTO, PROVINCIA SAN MARTIN, DEPARTAMENTO SAN MARTIN	22,950.00	0.00%
13	2654060	REPARACION DE PTAP; CONSTRUCCION DE CASETA, LABORATORIO Y CAMARA DE CONTROL; EN EL(LA) EMAPA SAN MARTIN S.A. DE LA LOCALIDAD DE LAMAS DISTRITO DE LAMAS, PROVINCIA LAMAS, DEPARTAMENTO SAN MARTIN	47,600.00	0.00%
14	2564350	CONSTRUCCION DE Balsa Flotante; EN EL(LA) SISTEMA DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE DEL DISTRITO DE PUCACACA, PROVINCIA PICOTA, DEPARTAMENTO SAN MARTIN	0.00	0.00%
15	2654051	ADQUISICION DE BANCO DE CONDENSADORES, EQUIPO PARA FUENTES DE ENERGIA SOLAR, BANCO DE MEDIDORES Y EQUIPO ELECTRICO; ADEMÁS DE OTROS ACTIVOS EN EL(LA) CAPTACION PICOTA DISTRITO DE PICOTA, PROVINCIA PICOTA, DEPARTAMENTO SAN MARTIN	7,000.00	0.00%
16	2513030	ADQUISICION DE MEDIDOR DE CORRIENTE DE AGUA; EN EL(LA) EN EL SISTEMA DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE DE LA OFICINA ZONAL DE SAPOSOA DE EMAPA SAN MARTIN S.A. DISTRITO DE SAPOSOA, PROVINCIA HUALLAGA, DEPARTAMENTO SAN MARTIN	0.00	24.78%
17	2652934	CONSTRUCCION DE LABORATORIO; ADQUISICION DE EQUIPO DE LABORATORIO Y EQUIPO DE AMBIENTES DE PROCESOS OPERACIONALES; EN EL(LA) EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SAN MARTIN S.A. DISTRITO DE SAPOSOA, PROVINCIA HUALLAGA, DEPARTAMENTO SAN MARTIN	50,040.00	0.00%
<b>TOTAL</b>			<b>4,305,790.69</b>	

**Inversiones – Donaciones y Transferencias**

N°	CUI	NOMBRE	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	MONTO EJECUTADO S/	AVANCE %
1	2598304	REPARACION DE INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO; EN EL(LA) RESERVOIRIO DE 250 M3 PORTATIL, DISTRITO DE PICOTA, PROVINCIA PICOTA, DEPARTAMENTO SAN MARTIN	DyT OTASS	211,383.30	100.00%
2	2566051	ADQUISICION DE REGISTRADOR DE DATOS; EN EL(LA) EVALUACIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE PRESIÓN Y CONTINUIDAD EN EL ÁMBITO DE LA EPS EMAPA SAN MARTIN S.A., DISTRITO DE TARAPOTO, PROVINCIA SAN MARTIN, DEPARTAMENTO SAN MARTIN	DyT OTASS	507,695.00	100.00%
3	2497930	REMODELACION DE PTAP; EN EL(LA) FUENTE AHUASHIYACU DE LA SEDE CENTRAL DE EMAPA SAN MARTÍN S.A DISTRITO DE TARAPOTO, PROVINCIA SAN MARTIN, DEPARTAMENTO SAN MARTIN	DyT OTASS	256,368.43	63.87%
4	2047402	SUPERVISION DE LA OBRA: "AMPLIACION Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA Y ALCANTARILLADO DE LA CIUDAD DE TOCACHE – SAN MARTIN"	DyT MVCS	0.00	
5	2349174	MEJORAMIENTO Y AMPLIACION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO EN EL CENTRO POBLADO DE SAN ISIDRO-DISTRITO DE SAN JOSE DE SISA-PROVINCIA DE EL DORADO-REGION SAN MARTIN.	DyT MVCS	114,750.00	72.74%
6	2322829	MEJORAMIENTO DE LAS REDES Y CONEXIONES DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LOS JIRONES LOS ANDES C.01 - C.09 MALECON CUMBAZA, MANCO CAPAC C.01 -C.06 Y OSCAR R. BENAVIDES C.01 -C.05, EN LA LOCALIDAD DE MORALES, DISTRITO DE MORALES-SAN MARTIN	DyT MVCS	165,355.15	51.86%
7	2324763	MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LAS PRINCIPALES VIAS DE ACCESO AL SECTOR PARTIDO ALTO Y LA HOYADA, DISTRITO DE TARAPOTO-SAN MARTIN -SAN MARTIN	DyT MVCS	582,000.00	82.22%
8	2031691	MEJORAMIENTO Y AMPLIACION DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO EN LA LOCALIDAD DE LAMAS DISTRITO DE LAMAS, PROVINCIA DE LAMAS-SAN MARTIN	DyT MVCS	697,537.50	38.19%
<b>TOTAL</b>				<b>2,535,089.38</b>	

**PANEL FOTOGRÁFICO DE PROYECTOS EJECUTADOS-AÑO 2024**  
Recursos Directamente Recaudados



**PANEL FOTOGRÁFICO DE PROYECTOS EJECUTADOS-AÑO 2024**  
Donaciones Y Transferencias - OTASS



#### 4.5. GESTIÓN DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

##### INGRESOS

El PIA-2024 de EMAPA SAN MARTÍN S.A. fue aprobado por un importe de S/ 37,421,169 mediante Resolución de Gerencia General N.º 195-2023-EMAPA-SM-SA-GG en concordancia a lo establecido en el Decreto Supremo N°281-2023-EF, que aprueba el Presupuesto Consolidado de Ingresos y Egresos para el Año Fiscal 2024 de Las Empresas y Organismos Públicos de los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales, posteriormente, mediante Resoluciones de Gerencia General, se aprueban Créditos Suplementarios por Saldo de Balance por el importe de S/ 27,700,033, modificándose el presupuesto a toda fuente a S/ 65,121,202.

##### EGRESOS

La ejecución de Egresos al IV Trimestre, a toda fuente, asciende a S/. 37,291,321, que representa un avance porcentual del 57.26%, con respecto al PIM-2024, según el siguiente detalle:

Con respecto a los Recursos Directamente Recaudados la ejecución de Egresos al IV Trimestre, en la fuente de financiamiento Recursos Directamente Recaudados, asciende a S/ 34,388,570, que representa un avance porcentual del 69.04%, con respecto al PIM-2024, mostrándose una adecuada ejecución de gastos.

**Recursos Directamente Recaudados**

GENÉRICAS-INGRESOS	PIM-2024 (S/)	EJECUCIÓN DE GASTOS		VARIACIÓN 1 (%)	VARIACIÓN 2 (%)
		AÑO-2024 (S/)	AÑO-2023 (S/)		
	-1	-2	-3	(2/1)*100	(3/2)*100
<b>GASTOS CORRIENTES</b>	<b>31,290,991</b>	<b>28,638,877</b>	<b>26,244,709</b>	<b>91.52%</b>	<b>91.64%</b>
2.1. Personal y Obligac. Sociales	8,079,862	7,070,007	6,099,088	87.50%	86.27%
2.2. Pensiones y Otras Prest. Sociales	155,328	91,778	166,177	59.09%	181.06%
2.3. Bienes y Servicios	19,511,273	18,046,465	15,105,416	92.49%	83.70%
2.5. Otros Gastos	3,544,528	3,430,627	4,874,028	96.79%	142.07%
<b>GASTOS CAPITAL</b>	<b>17,685,557</b>	<b>4,915,312</b>	<b>3,714,593</b>	<b>27.79%</b>	<b>75.57%</b>
2.6. Adquis.de Activos No Financieros	17,685,557	4,915,312	3,714,593	27.79%	75.57%
<b>SERVICIO DE LA DEUDA</b>	<b>834,381</b>	<b>834,381</b>	<b>834,381</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>
2.8. Amortización de la Deuda Interna	834,381	834,381	834,381	100.00%	100.00%
<b>TOTAL</b>	<b>49,810,929</b>	<b>34,388,570</b>	<b>30,793,683</b>	<b>69.04%</b>	<b>89.55%</b>

En cuanto a las Donaciones y Transferencias, la empresa al mes de diciembre cuenta con un marco presupuestal (PIM-2024) por el importe de S/ 15,310,273.

Se viene ejecutando al IV trimestre muestra el importe de S/ 2,902,751, que representa el 18.96% de avance con respecto al PIM-2024, el avance se visualiza relativamente bajo; debido, a que se cuenta con actividades concluidas, en proceso de liquidación y cuentan con saldo positivos, los mismos que estamos a la espera para ejecutar nuevas fichas.

**Donaciones y Transferencias- Por Saldo de Balance**

GENÉRICAS-INGRESOS	PIM-2024 (S/)	EJECUCIÓN DE GASTOS		VARIACIÓN 1 (%)	VARIACIÓN 2 (%)
		AÑO-2024 (S/)	AÑO-2023 (S/)		
	-1	-2	-3	(2/1)*100	(3/2)*100
<b>GASTOS CORRIENTES</b>	<b>1,157,973</b>	<b>335,712</b>	<b>444,539</b>	<b>28.99%</b>	<b>132.42%</b>
2.3. Bienes y Servicios	1,143,160	335,712	444,539	29.37%	132.42%
2.5. Otros Gastos	14,813	0	0	0.00%	0.00%
<b>GASTOS CAPITAL</b>	<b>14,152,300</b>	<b>2,567,039</b>	<b>2,281,023</b>	<b>18.14%</b>	<b>88.86%</b>
2.6. Adquis. de Activos No Financieros	14,152,300	2,567,039	2,281,023	18.14%	88.86%
<b>TOTAL .....</b>	<b>15,310,273</b>	<b>2,902,751</b>	<b>2,725,562</b>	<b>18.96%</b>	<b>93.90%</b>
<b>TOTAL, A TODA FUENTE</b>	<b>65,121,202</b>	<b>37,291,321</b>		<b>57.26%</b>	

#### 4.6. GESTIÓN LEGAL

La Gerencia de Asesoría Jurídica, es el órgano de asesoramiento, responsable de orientar en materia legal a la Alta Dirección y a los órganos de la empresa, emitiendo opinión jurídica, analizando y sistematizando la legislación de la entidad y pronunciándose sobre la legalidad de los actos que sean remitidos para su revisión. Asimismo, es el órgano encargado de representar y defender jurídicamente los intereses de la empresa, en los procesos judiciales, procedimientos administrativos, arbitrales y conciliaciones extrajudiciales.

TIPO DE PROCESOS	EN TRAMITE Y/O INVESTIGACIÓN	RESUELTOS Y/O CONCLUIDOS EN CONTRA	RESUELTOS Y/O CONCLUIDOS A FAVOR	ARCHIVADOS	TOTAL, PROCESO POR MATERIA
LABORALES	16	16	21	5	58
CIVILES	07	0	0	0	07
CONTENCIOSO ADMINISTRATIVOS	13	0	0	0	13
AFPS	19	17	2	0	19
ARBITRAJES	01	0	0	0	01
PENALES FORMALIZADOS	06	0	0	0	06
CARPETAS FISCALES	11	0	0	0	11
<b>TOTAL CARGA PROCESAL QUE SE AFRONTA</b>	<b>73</b>	<b>33</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>115</b>

4.7. GESTIÓN SOCIAL



**Premiación Evento EduSan 2024 -  
Hidricamente Responsables**

*“Por promover la valoración de los servicios de  
agua potable y saneamiento”*

**FIRMA DE CONVENIO DE COOPERACION  
INTERINSTITUCIONAL UNSM EMAPA SAN  
MARTIN**



La Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass) y el Gobierno Regional de San Martín con el apoyo del Proyecto Infraestructura Natural para la Seguridad Hídrica (Proyecto NIWS/USAIS) y el Comité Gestor de Moyobamba organizaron el evento por el cumplimiento de los 10 años de la Ley MERESE, donde Emapa San Martín recibió el reconocimiento por este gran paso en la implementación del MERESE. NPV. 2024





*Reconocimiento de ESSALUD a la EPS por su participación en el Programa “Mi Salud, mi vida” cuyo objetivo es detectar y abordar de manera temprana los factores de riesgo que puedan afectar la salud de los trabajadores.*



*Convocatoria a diversas instituciones para analizar y plantear soluciones frente al estiaje y la crisis hídrica. Entre ellos Tercera Brigada de Fuerzas Especiales del Ejército del Perú, PEHCBM, SENAMHI. Setiembre 2024.*

# MEMORIA ANUAL 2024

---



## CAPÍTULO V: Resultados Económicos y Financieros

## CAPITULO V: RESULTADOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS

### 5.1. ESTADOS PRESUPUESTALES

El Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) del ejercicio 2024 fue aprobado por S/ 37,421,169 y el Presupuesto Institucional Modificado final, alcanza a S/ 65,121,202.

RUBROS	PIA - 2024	PIM - 2024	EJECUCIÓN AL CIERRE-2024
<b>I. INGRESOS</b>	<b>37,421,169</b>	<b>65,121,202</b>	<b>66,686,680</b>
<b>1.1 Recursos Directamente Recaudados</b>	<b>32,500,000</b>	<b>49,810,929</b>	<b>51,376,407</b>
1.1.1 Ingresos Corrientes	32,500,000	32,500,000	34,065,478
1.1.2 Saldo de Balance		17,310,929	17,310,929
<b>1.2 Donaciones y Transferencias</b>	<b>4,921,169</b>	<b>15,310,273</b>	<b>15,310,273</b>
1.2.1 Ingresos Donaciones y Transf.		1,545,899	1,545,899
1.2.2 Saldo de Balance	4,921,169	13,764,374	13,764,374
<b>II. EGRESOS</b>	<b>37,421,169</b>	<b>65,121,202</b>	<b>37,291,321</b>
<b>2.1 Recursos Directamente Recaudados</b>	<b>32,500,000</b>	<b>49,810,929</b>	<b>34,388,570</b>
<b>2.1.1 Gastos Corrientes</b>	<b>27,067,971</b>	<b>31,290,991</b>	<b>28,638,877</b>
1. Personal y obligaciones sociales	6,936,655	8,079,862	7,070,007
2. pensiones y otras prestaciones sociales	108,178	155,328	91,778
3 bienes y servicios	14,989,450	19,511,273	18,046,465
4 otros gastos	5,033,688	3,544,528	3,430,627
<b>2.1.2 Gastos de Capital</b>	<b>4,597,648</b>	<b>17,685,557</b>	<b>4,915,312</b>
1 inversiones	3,747,503	16,835,412	4,362,287
2 otros gastos de capital	850,145	850,145	553,025
<b>2.1.3 Servicio de la Deuda</b>	<b>834,381</b>	<b>834,381</b>	<b>834,381</b>
1 Amortización de la deuda	728,692	728,692	728,692
2 interés de la deuda	105,689	105,689	105,689
<b>2.2 Donaciones y Transferencias</b>	<b>4,921,169</b>	<b>15,310,273</b>	<b>2,902,751</b>
<b>SALDO DE BALANCE</b>			
<b>2.2.1 Gastos Corrientes</b>		<b>1,157,973</b>	<b>335,712</b>
1 bienes y servicios		1,143,160	335,712
2 otros gastos		14,813	
<b>2.2.2 Gastos de Capital</b>	<b>4,921,169</b>	<b>14,152,300</b>	<b>2,567,039</b>
1 Inversiones			
2 Otros gastos de capital	4,921,169	14,152,300	2,567,039
<b>SALDOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>29,395,359</b>

**5.2. ESTADOS FINANCIEROS**

**EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO**  
**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVA**  
 Al 31 de Diciembre de los años 2024 y 2023  
 (En soles)

	Al 31-12-2024		Al 31-12-2023			Al 31-12-2024		Al 31-12-2023	
	Importe	%	Importe	%		Importe	%	Importe	%
<b>ACTIVO</b>					<b>PASIVO</b>				
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>					<b>PASIVO CORRIENTE</b>				
Efectivo y Equivalente de Efectivo	31,133,911	26.54	33,872,280	29.03	Cuentas por Pagar Comerciales	3,713,000	3.17	2,004,554	1.72
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	4,575,424	3.90	4,664,533	4.00	Otras Cuentas por Pagar	4,048,087	3.45	4,123,648	3.53
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	1,764,196	1.50	359,295	0.31	Provisiones	60,489	0.05	120,924	0.10
Inventarios (Neto)	528,948	0.45	1,205,984	1.03	Beneficios a los Empleados	1,911,688	1.63	2,543,554	2.18
Gastos Pagados por Anticipado	195,915	0.17	155,212	0.13	<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>9,733,264</b>	<b>8.30</b>	<b>8 792 680</b>	<b>7.54</b>
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>38,198,394</b>	<b>32.56</b>	<b>40,257,304</b>	<b>34.51</b>	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>				
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>					Otras Cuentas por Pagar	17,757,667	15.14	18,592,049	15.94
Otras Cuentas por Cobrar	238,135	0.20	0.00	0.00	Ingresos Diferidos (Neto)	44,110,398	37.60	44,896,051	38.48
Propiedades, Planta y Equipo (Neto)	76,568,288	65.27	75,166,609	64.43	Beneficios a los Empleados	1,399,833	1.19	0.00	0.00
Activos Intangibles (Neto)	2,048,735	1.75	1,108,853	0.95	<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>63,267,898</b>	<b>53.93</b>	<b>63 488 100</b>	<b>54.42</b>
Otros Activos	255,361	0.22	136,235	0.12	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>73,001,162</b>	<b>62.23</b>	<b>72 280 780</b>	<b>61.95</b>
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>79,110,519</b>	<b>67.23</b>	<b>76,411,697</b>	<b>65.49</b>	<b>PATRIMONIO</b>				
<b>TOTAL ACTIVO</b>					Capital	30,382,142	25.90	30,382,142	26.04
<b>CUENTAS DE ORDEN</b>	<b>40,518,592</b>		<b>45,278,522</b>		Capital Adicional	17,219,900	14.68	17,219,900	14.76
					Resultados Acumulados	(4,040,8 59)	(3. 44)	(6,523,8 78)	( 6)
					Resultado del ejercicio	746,568	0.64	3,310,057	2.84
					<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>44,307,751</b>	<b>37.77</b>	<b>44,388,221</b>	<b>38.05</b>
					<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>117,308,913</b>	<b>100.00</b>	<b>116,669,001</b>	<b>100.00</b>
					<b>CUENTAS DE ORDEN</b>	<b>40,518,592</b>		<b>45,278,522</b>	

**EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y  
 ALCANTARILLADO DE SAN MARTIN S.A.**  
**ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCION COMPARATIVA**  
*Por los periodos terminados al 31 de Diciembre de los años 2024 y 2023*  
 (En Soles)

	Al 31-12-2024		Al 31-12-2023	
	Importe	%	Importe	%
<b>INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>				
Prestación de Servicios	32,993,069	100.00	32,170,391	100.00
<b>TOTAL DE INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	<b>32,993,069</b>	<b>100.00</b>	<b>32,170,391</b>	<b>100.00</b>
Costo de Ventas	(24,057,2 63)	(72.92)	(17,547,5 25)	(54.55)
<b>GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA</b>	<b>8,935,806</b>	<b>27.08</b>	<b>14,622,866</b>	<b>45.45</b>
Gastos de Ventas y Distribución	(4,856,3 84)	(14.72)	(4,834,5 13)	(15.03)
Gastos de Administración	(6,281,0 85)	(19.04)	(6,418,2 07)	(19.95)
Otros Ingresos Operativos	3,719,006	11.27	2,473,730	7.69
<b>GANANCIA (PÉRDIDA) OPERATIVA</b>	<b>1,517,343</b>	<b>4.60</b>	<b>5,843,876</b>	<b>18.17</b>
Ingresos Financieros	194,892	0.59	209,714	0.65
Gastos Financieros	(220,8 50)	(.67)	(514,9 07)	(1.6)
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<b>1,491,385</b>	<b>4.52</b>	<b>5,538,683</b>	<b>17.22</b>
Distribución Legal de la Renta	.	.	.	.
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>1,491,385</b>	<b>4.52</b>	<b>5,538,683</b>	<b>17.22</b>
<b>IMPUESTO A LA RENTA</b>	<b>(744,8 17)</b>	<b>(2.26)</b>	<b>(2,228,6 26)</b>	<b>(6.93)</b>
<b>UTILIDAD (PERDIDA) NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>746,568</b>	<b>2.26</b>	<b>3,310,057</b>	<b>10.29</b>

### 5.3. INDICADORES FINANCIEROS

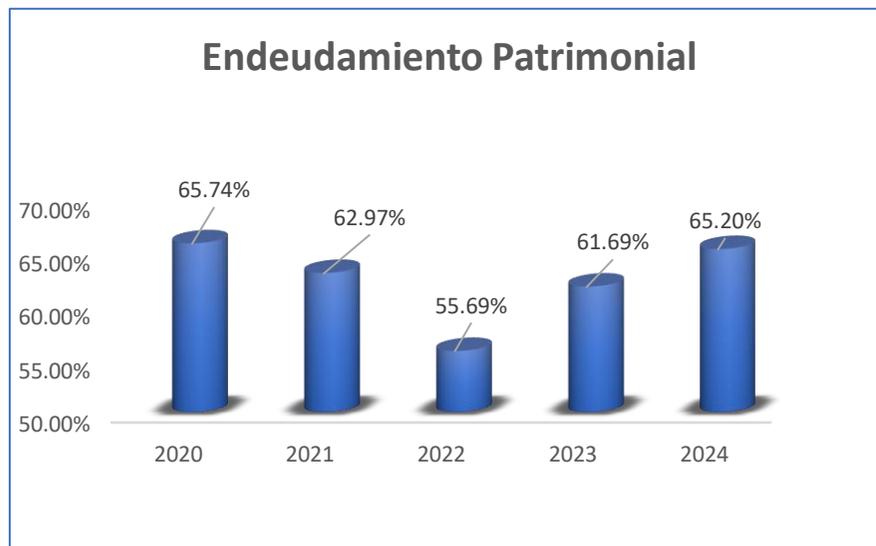
#### LIQUIDEZ GENERAL

La Empresa al 31.12.2024 muestra un índice de 0.89 es decir que, por cada unidad monetaria de deuda, cuenta con S/. 0.89 para pagarla; mostrando que; la entidad cuenta con liquidez para afrontar sus deudas a corto plazo.



#### ENDEUDAMIENTO PATRIMONIAL

El indicador de endeudamiento patrimonial para el periodo 2024 fue de 65.20% en el periodo 2023, fue de 61.69%, lo que significa que las deudas totales de la EPS aumentaron en relación a su patrimonio.



## MARGEN OPERATIVO

El indicador de margen operativo al año 2024 es de 4.60, en el año 2023 fue de 18.17, lo que evidencia que los ingresos por prestación de servicios cubren los costos operativos necesarios para las actividades de la EPS.



## MARGEN NETO

El indicador de margen neto en el año 2024 fue de 2.26, en el año 2023 fue de 10.29, lo que nos indica que, por cada unidad de moneda vendida, hemos obtenido como utilidad 2.26 al 31.12.2024.



# MEMORIA ANUAL

EMAPA SAN MARTIN S.A

---

## OFICINA ZONAL LAMAS:

Wilidoro Benzaquen Ruíz  
Jefe Oficina Zonal  
Jr. San Martín #1384  
Cel: 914062167  
E-mail:  
[wilidoro.benzaquen@emapasanmartin.com](mailto:wilidoro.benzaquen@emapasanmartin.com)

---

## OFICINA ZONAL SAPOSOA:

Víctor Raúl Prieto Pizarro  
Jefe Oficina Zonal  
Jr. San Martín 333  
Cel: 930767906  
E-mail: [victor.prieto@emapasanmartin.com](mailto:victor.prieto@emapasanmartin.com)

---

## OFICINA ZONAL SAN JOSÉ DE SISA:

Gerson Moisés Salvador Sánchez  
Jefe Oficina Zonal  
Jr. Miguel Grau Cuadra 2  
Cel: 980369584  
E-mail: [gerson.salvador@emapasanmartin.com](mailto:gerson.salvador@emapasanmartin.com)

---

## OFICINA ZONAL BELLAVISTA:

Heráclito Jimy Del Águila Flores  
Jefe Oficina Zonal  
Jr. Bolognesi 473  
Cel: 9490954660  
E-mail:  
[heraclito.delaguila@emapasanmartin.com](mailto:heraclito.delaguila@emapasanmartin.com)

---

## OFICINA ZONAL PICOTA:

James Muñoz Paredes  
Jefe Oficina Zonal  
Jr. Túpac Amaru 256  
Cel: 942630570



Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
Y Saneamiento

**OTASS**  
ORGANISMO TÉCNICO  
DE LA ADMINISTRACIÓN  
DE LOS SERVICIOS

emapa san m  
SOCIEDAD

## EMAPA SAN MARTÍN S.A.

Jr. Federico Sánchez 900 - Tarapoto - San Martín

📞 (042) 52 6666 / ✉ [ggeneral@emapasanmartin.com](mailto:ggeneral@emapasanmartin.com)

[www.emapasanmartin.com](http://www.emapasanmartin.com)